

## WiMAX2+ 通信サービス 重要事項説明書

販売代理店名：株式会社ハイネット  
(販売代理店番号：第 B1905918 号)

### 契約約にあたって

1. WiMAX2+通信サービス（以下、「WiMAX2+」とします。）は、お客様と、サービス提供元のフリービット株式会社との、ご契約となります。
2. 必ずご利用になる地域のサービス提供状況をご確認のうえ、お申し込みください。
3. 契約解除後に料金未払いのあるお客様情報を携帯電話・PHS・BWA 事業者（交換先事業者はサービス規約をご確認願います。）との間で交換いたします。

#### ※不払い情報の交換の目的

契約解除後においても、料金不払いのあるお客様の情報を事業者間で交換し、その情報を契約申し込み受付時の加入審査に活用することにより、料金不払いの再発を防止し、利用者全体の公平性と利益を守ることを目的としています（料金不払いの状況によってはお申し込みをお受けできない事があります）。

### 初期契約解除制度（クーリングオフ）について

1. ご契約いただいた WiMAX2+が利用可能になった日もしくは、交付された契約書面をお客様が受領した日のいずれか遅い日から起算して 8 日を経過するまでの間、書面により本契約の解除を行うことができます。この効力は書面を発したとき生じます。
2. この場合、お客様は WiMAX2+に関して
  - ①損害賠償もしくは違約金その他金銭などを請求されることはありません。
  - ②但し、本契約の解除までの期間において提供を受けた WiMAX2+の料金、事務手数料および工事が実施された場合の工事費は請求されます。当該請求に係る金額は、交付された書面に記載した額となります。また、契約に関連して当社が金銭等を受領している際には当該金銭等（上記②で請求する料金等を除く。）をお客様に返還いたします。
3. オプションサービスに加入している場合は、初期契約解除と同時に解約されます。
4. 同時に端末を購入の場合、初期契約解除時には、当該端末売買契約も解除され、購入した端末を返却いただきます。詳細は「Hi-net WiMAX2+」データ端末の販売特約 第 11 条、第 12 条、第 13 条を参照ください。この場合返却に係る費用はお客様のご負担となります。
5. 購入した端末を返却いただけない場合、又は返却された端末に破損、汚損若しくは水濡れその他の不具合が確認された場合以下の端末損害金が発生します。

対象機器の種類	端末損害金（税込）
Speed Wi-Fi NEXT W06	22,000 円
Speed Wi-Fi NEXT WX06	16,500 円

6. 初期契約解除通知にお客様にて記載いただく事項は以下となります。
  - ① 契約住所
  - ② 契約者名
7. 初期契約解除制度の問い合わせ先については WiMAX2+をお申し込みいただいた販売代理店へお問い合わせください。

### WiMAX2+通信サービスについて

1. サービスの名称：WiMAX2+
2. サービスエリア：WiMAX2+エリア / au 4G LTE エリア(オプション)
3. インターネット接続方式：WiMAX2+方式（BWA アクセス） / LTE 方式(オプション)
4. サービスの詳細
  - (1) ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の端末などにより通信速度が異なります。
  - (2) 電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
  - (3) 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用ください。
  - (4) ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
  - (5) 迷惑メール送信防止のため、Outbound Port 25 Blocking(インターネット上への TCP25 番ポートを宛先とした通信の制

限)を実施しています。メール送信の際は、587 番ポートなど、25 番以外のポートをメールソフト等に設定してご利用ください。対応状況および設定方法はメールサービスをご契約されている事業者等へお問い合わせください。

- (6) 以下 2 つの通信モードを選択いただけます。(対応モードは端末の仕様により異なります)

	利用する方式	
	WiMAX2+方式	LTE 方式
ハイスピードモード	○	
ハイスピードプラスエリアモード【オプション料金】	○	○

- (7) 毎月 1 日より積算した WiMAX2+方式および LTE 方式の合計通信量が 7Gbyte を超過した場合、それ以降月末までの WiMAX2+および LTE 方式での通信速度を 128kbps に制限させていただきます。通信速度の制限は、翌月 1 日に順次解除させていただきます。

- (8) 但し、以下のいずれかに該当する場合はハイスピードモードでご利用いただいた WiMAX2+方式による通信量は 7Gbyte に含まれることなくご利用いただけます。

・「Hi-net WiMAX 2+ ギガ放題(2 年)」若しくは「Hi-net WiMAX 2+ ギガ放題(3 年)」のプランで WiMAX 2+をご契約いただいた場合。但し、エリア混雑状況により速度を制限する場合があります。

※ハイスピードプラスエリアモードで 7GByte を超えてご利用された場合、上記に関わらずハイスピードモードでの WiMAX2+方式ご利用を含む通信速度の制限が月末まで行われますのでご注意ください。

- (9) ネットワーク混雑回避のため、前日までの直近 3 日間で WiMAX 2+および LTE 方式の通信量の合計が 10GB 以上となった場合、ネットワーク混雑時間帯 (18 時頃から翌日 2 時頃\*1) にかけて WiMAX 2+および LTE 方式の通信速度を概ね 1Mbps\*2 に制限します。ただし、2 時前より継続して利用している通信については、2 時以降も最大で 6 時頃まで制限が継続すること\*3 があります。

\*1：2017 年 2 月現在

\*2：送受信の最大速度であり、実際の速度は電波環境等に応じて 1Mbps 以下となることがあります。

\*3：一旦通信を切断することにより当該制限は解除されます。

- (10) インターネット接続の提供にあたり、プライベート IP アドレスまたはグローバル IP アドレスを動的に 1 つ割り当てます。

- (11) サービス品質維持及び設備保護のため、24 時間以上継続して接続している通信を切断する場合があります。

## WiMAX2+の料金について

1. 本サービスの料金は、以下の通りです。

- (1) 基本料金プラン ※税込

プラン名	基本使用料(*1)	登録料	契約期間
Hi-net WiMAX2+(2 年)	4,400 円/月	3,300 円	24 ヶ月間(*2)
Hi-net WiMAX2+ギガ放題(2 年)	5,107 円/月	3,300 円	24 ヶ月間(*2)
Hi-net WiMAX2+(3 年)	4,400 円/月	3,300 円	36 ヶ月間(*2)
Hi-net WiMAX2+ギガ放題(3 年)	5,107 円/月	3,300 円	36 ヶ月間(*2)

\*1：月の途中でのご加入の場合、基本使用料はご利用日数分の日割額となります。

月末時点をご利用の場合、別途ユニバーサルサービス料がかかります。(日割り計算は行いません。)

ユニバーサルサービス料金とは電気通信事業者協会が公表した「番号単価」相当額に準じます。

\*2：新規ご加入時は、端末出荷日を含む日の翌月を 1 ヶ月目とします。契約期間の 24 ヶ月目(または 36 ヶ月目)を「満了月」、その翌月を「更新月」とします。

契約期間の設定された料金プランを課金開始後に解約する場合、満了月の末日又は更新月を除き契約解除料が発生します。

- (2) 契約解除料について

契約解除料は 9,500 円です。

但し、契約期間の設定された料金プランでご加入いただく際に特約を選択いただいた場合、当該料金プランの契約期間が満了し、自動更新されるまでの間、契約解除料を以下とする条件が適用されます。

プラン契約期間(*1)	契約解除料(特約適用時) ※税込	
	契約期間が2年の料金プラン WiMAX2+	契約期間が2年の料金プラン WiMAX2+ ギガ放題
1ヶ月目～12ヶ月目	20,900 円	20,900 円
13ヶ月目～24ヶ月目	15,400 円	15,400 円

プラン契約期間(*1)	契約解除料(特約適用時) ※税込	
	契約期間が3年の料金プラン WiMAX2+	契約期間が3年の料金プラン WiMAX2+ ギガ放題
1ヶ月目～12ヶ月目	20,900 円	20,900 円
13ヶ月目～24ヶ月目	15,400 円	15,400 円
25ヶ月目～36ヶ月目	10,450 円	10,450 円

\*1：新規ご加入時は、端末出荷日を含む月の翌月末までを1ヶ月目とします。

### (3) 料金プランの自動更新について

料金プランは契約期間の満了をもって自動更新となり、ご契約いただいた料金プランに応じた契約期間が更新月を1ヶ月目として再度適用されます。料金プランに特約が適用されている場合は、この自動更新をもって特約の適用が終了します。

### (4) LTE オプション料

ハイスピードプラスエリアモードで接続を行った月は、以下のご利用料金が加算されます。

利用料 ※税込	登録料
1,105 円/月 *1	無料

\*1：月の途中でのご加入またはご解約の場合であっても、LTE オプション料は日割となりません。

\*2：「Hi-net WiMAX 2+ギガ放題(3年)」「Hi-net WiMAX 2+(3年)」を契約されている場合、オプション料は加算されません。

### (5) オプション名称：グローバル IP アドレスオプション

グローバル IP アドレスオプション利用料 ※税込 *1	登録料
105 円/月	無料

\*1：月途中でのお申込み、廃止の場合、グローバル IP アドレスオプション利用料の日割り計算は行いません。

## 2. おトク割の適用

別途定める WiMAX 機器のご購入と同時に、契約期間の設定された料金プランを選択して新たにご加入いただいた場合、毎月の料金を割引します。割引内容の変更および終了時期については WEB 等の媒体にて告知します。

プラン名	おトク割 割引額 ※税込	割引期間
Hi-net WiMAX 2+(2年)	550 円/月 *1	24ヶ月間 *2
Hi-net WiMAX 2+(3年)	550 円/月 *1	36ヶ月間 *2
Hi-net WiMAX 2+ギガ放題(2年)	550 円/月 *1	24ヶ月間 *2
Hi-net WiMAX 2+ギガ放題(3年)	550 円/月 *1	36ヶ月間 *2

\*1：月途中でのご加入を行った場合、割引額は日割となります。

\*2：新規ご加入時は、端末発送日を含む月の翌月末までを1ヶ月目とします。

## 3. ギガ放題お試し割引の適用

「ギガ放題」オプションを選択して新たにご加入いただいた場合、毎月の料金を割引します。本割引はおトク割と併せて適用します。割引内容の変更および終了時期については WEB 等の媒体にて告知します。

オプション名	割引額 ※税込	割引期間
ギガ放題	697 円/月 *1	3ヶ月間 *2

\*1 月途中でのご加入または解約を行った場合、割引額は日割となります。

\*2：新規ご加入時は、出荷日を含む月を1ヶ月目とします。

「ギガ放題」オプションを解除した場合、割引期間の満了前であっても「ギガ放題」オプション解除の適用開始をもって本割引は終了します。この場合、再度「ギガ放題」オプションへ変更を行った場合においても、割引の適用は行われません。

#### 4. 長期利用割引の適用

「おトク割」の割引期間の満了後、WiMAX2+の回線契約をさらに継続して契約されているお客様には、「おトク割」適用前の基本使用料から毎月の料金を割引します。

プラン名	長期利用割引 割引額※税込
Hi-net WiMAX 2+(2年)	550円/月
Hi-net WiMAX 2+(3年)	550円/月
Hi-net WiMAX 2+ギガ放題(2年)	550円/月
Hi-net WiMAX 2+ギガ放題(3年)	550円/月

### 料金のお支払いについて

#### 1. 料金のご請求について

- (1) WiMAX2+の料金は、販売代理店よりご請求させていただきます。
- (2) 当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、年 14.5%の延滞利息を請求させていただくほか、利用停止させていただきますことがあります。また、利用停止期間中のサービス利用料等の料金は請求させていただきます。

### 個人情報取扱について

#### 1. 個人情報取扱について

- (1) 当社は、WiMAX2+の提供において知り得た個人情報は、善良なる管理者の注意をもって取り扱うものとします。
- (2) 料金等の請求及び支払状況等 WiMAX2+の提供において必要な範囲に限り、販売代理店と個人情報の授受を行うものとし、当社と販売代理店が個人情報を共有することについて、利用者は予め同意していただきます。
- (3) お客様は、本契約を解除した後、当社に対し、料金その他の債務の支払いがない場合、当社が、電気通信事業者からの請求に基づき、電気通信事業者に対し、お客様の氏名、住所、電話番号、生年月日及び支払状況等の情報を通知することに予め同意していただきます。

### 未成年者のご契約について

#### 1. 未成年者のご契約にあたっては、次の親権者同意事項に同意の上お申し込みいただけます。小学生以下の方がご契約いただくことはできません。

##### (1) 未成年者によるお申し込み時の親権者同意事項

私は、親権者等の法定代理人の代表者として、契約申込者が販売代理店を通じフリービット株式会社と、Hi-net WiMAX2+サービス利用規約に基づき利用契約を締結すること、利用開始以降 WiMAX2+に関する各種申し込みを行うことについてあらかじめ同意します(\*1)。なお、契約者本人が WiMAX2+の利用料金の支払方法として私名義のクレジットカード(\*2)を指定した場合には、契約者が利用した WiMAX2+の利用料金を、指定されたクレジットカードから支払うことにも同意し、万一料金の支払いを滞納することがあれば、その解消に努力します。

##### (2) 親権者によるお申し込み代理時の同意事項

私は、親権者等の法定代理人の代表者として、申込者(契約者)欄に記載されている者の申込代理人として、販売代理店に Hi-net WiMAX2+サービス利用規約に基づくサービスの利用を申し込みます。また、契約者本人が販売代理店を通じフリービット株式会社と、利用開始以降 WiMAX2+に関する各種申し込みを行うことについてあらかじめ同意します(\*1)。なお、契約者本人が WiMAX2+の利用料金の支払方法として私名義のクレジットカード(\*2)を指定した場合には、契約者が利用した WiMAX2+の利用料金を、指定されたクレジットカードから支払うことにも同意し、万一料金の支払いを滞納することがあれば、その解消に努力します。

\*1：当社では販売代理店を通じインターネット上でオンラインまたは書面による各種申込状況の確認や変更が出来るサービスを提供いたします。

\*2：親権者情報欄の親権者名義に限ります。

2. 未成年者のご契約の場合は、親権者の方にご契約同意のご確認通知をお送りいたします。また、確認の為、親権者の方へお電話を差し上げる場合があります。未成年者のご契約で料金に未納があった場合は、親権者の方に金額等をご案内させていただくことがあります。

### ご契約の変更・解約について

#### 1. ご契約の変更について

ご契約情報を変更する場合は、販売代理店へのご連絡をお願いします。お引越し等で、住所・連絡先に変更があった際には、必ずお手続きをお願いいたします。

#### 2. ご契約の解約について

本サービスを解約する際は販売代理店へご連絡をお願いします。なお、最低利用期間内に解約する場合の解約料については前記「WIMAX2+の料金について」をご確認ください。

### ご契約のキャンセル・返品について

1. 当サービスへお申し込みいただき、初期契約解除期間経過後の取消（キャンセル・返品）はいかなる場合におきましても一切お受けできませんのでご了承ください。取消（キャンセル・返品）をご希望の場合には、WiMAX2+をご解約いただく必要があり、ご解約に当たっては所定の料金※1が発生いたしますのでご注意ください。

※1 解約時に発生する所定の料金は「WiMAX2+の料金について」をご確認ください。

2. お申し込みいただき、初期契約解除期間経過後、WiMAX2+をご利用になるエリアが提供エリア外であった場合も、WiMAX2+のキャンセル・返品はできません。

### その他

- ・サービス内容は予告なく変更することがあります。
- ・記載している金額は税抜です。
- ・本文中に記載しているサービス名称などは一般に各社の商標または登録商標です。

### 提供元・お問い合わせ先

- ・サービス提供会社

フリービット株式会社

<http://www.freebit.com/>

（お客様からのお問い合わせは販売代理店宛にお願い致します。当社はお客様からの直接のお問い合わせに対応いたしかねますのでご了承ください。）

- ・販売代理店

株式会社ハイネット

（販売代理店番号：第 B1905918 号）

<https://www.hi-net.ne.jp/>

電話 0178-73-8720

受付時間：09:00～18:00（土曜・日曜・祝日・年末年始休暇・盆休暇を除く）